

WARUNKI UCZESTNICTWA

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY DAMPTOUR (STOSOWANYCH OD DNIA 01.01.2009)

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE. ZAWARCIE UMOWY

1. Przez użycie w Warunkach Uczestnictwa określenia należy rozumieć.
 - a) warunki uczestnictwa – warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez DAMPTOUR.
 - b) organizator - Biuro Podróży "DAMPTOUR" z siedzibą: ul. Bobrecka 10, 43-400 Cieszyń posiada zezwolenie nr 777 wydane przez Marszałka Województwa Śląskiego i jest organizatorem turystyki zwanym dalej Organizatorem, w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 i z późniejszymi zmianami, o nr NIP 548-158-18-97 REGON 072307981.
 - c) agent – agent turystyczny działający w imieniu organizatora. Współpracę organizatora z agentem reguluje odrębna umowa.
 - d) impreza – impreza turystyczna organizowana przez Biuro Podróży "DAMPTOUR".
 - e) klient – osoba, która zmierza zawrzeć lub zawarła umowę o imprezę turystyczną na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie takiej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych.
 - f) umowa-zgłoszenie – formularz przygotowany przez organizatora, na podstawie którego klient składa organizatorowi ofertę zawarcia umowy o imprezę. Przy zawarciu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Biura. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora. Organizator udziela niezbędnych informacji o przepisach paszportowych, wizowych, przeciwwskazaniach zdrowotnych, szczególnych zagrożeniach. W przypadku wyjazdów dzieci na kolonie, warunkiem uczestnictwa w imprezie jest wypełnienie przez opiekunów dziecka "karty kwalifikacyjnej".
 - g) Katalogi i inne informacje pisemne organizatora stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie podpisania umowy – zgłoszenia przez klienta i jej przyjęcie przez organizatora. Organizator potwierdza przyjęcie oferty, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od daty przyjęcia zgłoszenia.
 3. W przypadku zawarcia umowy na rzecz osoby trzeciej, osoba zawierająca umowę wskazuje tą osobę w momencie składania oferty zawarcia umowy.
 4. Szczegółowe warunki realizacji imprez organizowanych przez organizatora określone są w aktualnym katalogu organizatora, aneksie do niego oraz innych ofertach lub dokumentach wymienionych w umowie – zgłoszeniu.
 5. Organizator oświadcza, że posiada stosowne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w Towarzystwie Ubezpieczeniowym EUROPA Spółka Akcyjna o nr GT 84/2015, wymagane przez ustawę o usługach turystycznych na pokrycie kosztów powrotu Klienta do kraju, w wypadku, gdy organizator wbrew obowiązkom nie zapewni tego powrotu, a także na pokrycie kosztów zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną w razie niewykonania zobowiązań umowy.
 6. Składając ofertę zawarcia umowy Klient wyraża zgodę, w rozumieniu art. 23 ust 1 pkt. 1 w zw. Art.7 ust 5 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych, niezbędnych dla realizacji umowy.
 7. Zgodnie z art. 12 ust 1 pkt. 4 ustawy o usługach turystycznych kategorię obiektu zakwaterowania podana jest według przepisów kraju pobytu.
 8. Organizator zastrzega sobie prawo zastosowania w katalogu własnej standardyzacji, która nie musi odpowiadać standardowi przyznawanemu przez lokalne organizacje turystyczne.
 9. Uczestnik jest zobowiązany informować Organizatora o zmianie nazwiska, adresu, numeru telefonu. Informacje takie powinny być przekazywane niezwłocznie i najpóźniej do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiających załatwienie niezbędnych formalności, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego powodu.
- ### II WARUNKI PŁATNOŚCI
1. Cena imprezy jest ustalana na podstawie obowiązujących kursów walut, tarify, cen i opłat. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, w przypadku uduktowanego podwyższenia ceny z jednej z następujących przyczyn: wzrost kursów walut, kosztów transportu, tarify i opłat urzędowych, podatków. O zmianie ceny imprezy Biuro zawiadamia Uczestnika w formie pisemnej. Uczestnik ma prawo, w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, do odstąpienia od umowy bez ponoszenia kosztów.
 2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne koszty poniesione przez Uczestnika w związku ze spóźnieniem się na zbiórkę, związane z zaniebdaniem obowiązku posiadania niezbędnych dokumentów (paszport, dowód) oraz za ewentualne straty spowodowane opóźnionym powrotem.
 3. Przy zawarciu Umowy Klient zobowiązany jest wpłacić, co najmniej 30% ceny imprezy, a w przypadku zawierania umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy całość ustalonej ceny, chyba, że umowa stanowi inaczej. W przypadku płatności w dwóch ratach, druga rata powinna być wpłacona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, chyba że umowa stanowi inaczej.
 4. Brak opłaty w terminie określonym w punkcie II.3 Oznacza odstąpienie od umowy przez Klienta.
 5. Klient może zapłacić wartość imprezy na trzy sposoby:

- a) gotówką organizatorowi
 - b) gotówką agentowi
 - c) przelewem na konto organizatora
6. W przypadku płatności w sposób określony w punkcie II.5.c, za termin zapłaty uważa się datę wykonania operacji przez bank Klienta, a koszty operacji bankowych ponosi Klient.
- ### III PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA
1. Klient ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w umowie o świadczenie usług turystycznych. Jeśli w trakcie trwania imprezy, organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, wówczas organizator wykona w ramach tej imprezy bez obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeśli świadczenia zastępcze jest niższe od jakości usług określonej w programie imprez, klient może dążyć do obniżenia ustalonej ceny imprezy.
 2. W czasie trwania imprezy Klient ma prawo korzystać z pomocy i opieki pilota, rezydenta lub pracownika lokalnego przedstawiciela organizatora, którym może zgłaszać wszelkie uwagi i sugestie dotyczące realizacji programu imprezy.
 3. W przypadku imprez z wykorzystaniem transportu samolotowego Klient może zabrać bagaż główny o łącznej wadze 20 kg oraz bagaż podręczny o wadze 5 kg. W przypadku imprez z wykorzystaniem transportu autokarowego Klient może bezpłatnie przewieźć: bagaż podręczny – jedna sztuka do 5 kg/osobę, oraz bagaż główny: jedna sztuka do 20 kg/osobę.
 4. Dzieci do 2 lat podróżujące samolotem nie mają uprawnień do bezpłatnego przewozu bagażu ani do zajmowania oddzielnego miejsca w środku transportu. Każdemu dziecku do 2 lat musi towarzyszyć, co najmniej jedna osoba dorosła.
 5. Klient zobowiązany jest przestrzegać przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w Polsce, w krajach tranzytowych i w krajach docelowych.
 6. Klient zobowiązany jest stawić się na miejsce zbiórki lub miejsce rozpoczęcia imprezy określone w umowie.
 7. W trakcie trwania imprezy Klient zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota, rezydenta lub pracownika lokalnego.
 8. Klient, który choruje na choroby przewlekłe jest zobowiązany wykupić dodatkowe ubezpieczenie od chorób przewlekłych.
- ### IV. UBEZPIECZENIE KLIENTA
1. Organizator zawiera umowę ubezpieczenia kosztów leczenia KL i następstw nieszczęśliwych wypadków NNN na rzecz każdego z uczestników imprezy autokarowej w TU EUROPA: suma ubezpieczenia wynosi: KL 15000 euro, NNN 3000 euro, od utraty bagażu 300 euro.
 2. Klient może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie lub jej przerwania z przyczyn losowych na warunkach TU EUROPA w wysokości 3% wartości imprezy.
 3. Ogólne warunki ubezpieczeń są dostępne w Biurze Podróży DAMPTOUR.
 4. Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwi udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalania lecących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej, oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji leczenia.
 5. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów leczenia dotyczących chorób przewlekłych, wad wrodzonych oraz gdy istniały wyraźne przeciwwskazania lekarskie, co do wyjazdu.
 6. Ochrona ubezpieczeniowa nie są objęte zdarzenia wywołane na skutek zażywania alkoholu, narkotyków, bądź innych środków o zbliżonym działaniu.
 7. Organizator nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód. Oryginały rachunków za pomoc lekarską i lekii wraz z wypełnionym formularzem szkody należy wysłać do TU EUROPA.
- ### V. REZYGNACJA I REKLAMACJA
1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy, w każdej chwili z przyczyn od siebie niezależnych.
 2. Odwołanie imprezy z powodu braku odpowiedniej liczby uczestników może nastąpić najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
 3. Minimalna liczba uczestników przy wyjazdach grupowych wynosi: 15 osób przy imprezach lotniczych, 40 osób przy imprezach autokarowych, chyba, że umowa stanowi inaczej.
 4. Klient ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie. Odstąpienie od umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej. Rezygnacja musi zostać złożona w siedzibie organizatora lub u agenta, u którego została zawarta umowa. Agent niezwłocznie tj. w dniu otrzymania rezygnacji przekazuje organizatorowi oświadczenie klienta o odstąpieniu od umowy. Wówczas Klient ma obowiązek zwrotu wszystkich wydanych przez organizatora dokumentów podróży oraz przysługuje mu zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu:
 - a) Przy rezygnacji powyżej 35 dni przed rozpoczęciem imprezy opłata manipulacyjna w wysokości 50,00 zł za osobę.
 - b) Przy rezygnacji między 35 a 28 dniem - 25% ceny imprezy.
 - c) Przy rezygnacji między 27-14 dniem - 50 % ceny imprezy.
 - d) Przy rezygnacji między 13-7 dniem - 75 % ceny imprezy.
 - d) Przy rezygnacji poniżej 7 dnia - 90 % ceny imprezy.
- Wysokość powyższych potrąceń jest szacunkowa, określona w oparciu o standardowe koszty imprezy. Każda rezygnacja będzie rozpatrywana indywidualnie i w przypadku zaistnienia różnicy między kwotą potrącenia j.w. a rzeczywistymi kosztami poniesionymi przez DampTour, zostanie dokonana korekta i rozliczenie z klientem, nie później niż 30 dni od daty zakończenia imprezy. Ewentualny zwrot różnicy będzie dokonany w miejscu podpisania umowy lub na wskazany rachunek bankowy Klienta.
5. Za datę rezygnacji uznaje się datę jej wpływu do organizatora.
 6. Jeśli klient w trakcie imprezy stwierdzi wadliwe wykonanie umowy powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora, a także współdziałać w celu uniknięcia dalszych szkód.

7. Jeśli usterka nie zostanie naprawiona, Klient powinien złożyć pisemną reklamację u pilota lub rezydenta lub w okresie 30 dni bezpośrednio u organizatora.
 8. Pilot, rezydent lub przedstawiciel lokalny nie są uprawnieni do uznania roszczeń Klienta.
 9. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie i nie później niż:
 - a) w przypadku zgłoszenia reklamacji u pilota w czasie trwania imprezy – w terminie 30 dni od jej zakończenia
 - b) w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu imprezy – w ciągu 30 dni od daty jej złożenia.
 10. Roszczenia finansowe, Klienta związane z jego wydatkami, które poniósł z winy organizatora winny być udokumentowane rachunkami, które Klient ma obowiązek dołączyć do składanej reklamacji.
 11. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji organizator uzasadnia na piśmie przyczyny odmowy.
- ### VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA
1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonane lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniami lub zaniechaniem Klienta, działaniami lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
 2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem osób trzecich, trudne do uniknięcia, takie jak kradzieże, rabunki, pożary, opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi lub za problemy leżące po stronie przewoźnika, gdzie zakres regulują odrębne przepisy międzynarodowe. Uczestnik imprezy zobowiązany jest do przestrzegania miejscowego prawa i zwyczajów, regulaminów i innych przepisów obowiązujących w obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak również zaleceń pilota i rezydenta.
 3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę udzielania wizy przez placówki konsularne państw, do których nie obowiązują ruch bezwizowy oraz za odmowę zgody na wjazd przez służby graniczne państw, w których ostateczną decyzję o przekroczeniu granicy podejmują miejscowe służby migracyjne, a także za opóźnienie w wydaniu przez placówkę dyplomatyczną wizy, chyba że opóźnienie to można przypisać organizatorowi.
 4. Organizator ogranicza swą odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną klientowi wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w wypadkach określonych w umowach międzynarodowych, w których stroną jest Rzeczpospolita Polska w szczególności w Konwencji z dnia 17 grudnia 1962 r. o odpowiedzialności osób utrzymujących hotele na rzeczy wniesione przez gości hotelowych (Dz. U. Z 1999r. Nr 22, poz.197), w Konwencji z dnia 12 października 1929r. o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego (Dz. U. Z 1933 r. Nr 8 poz.49) wraz z Konwencją z dnia 18 września 1961r. uzupełniająca konwencję warszawską, o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego wykonanego przez osobę inną niż przewoźnik umowy (Dz. U. Z 1965r. Nr 25, poz. 167), w Konwencji montrealkiej z dnia 28 maja 1999 roku, która została wdrożona we Wspólnocie Europejskiej Rozporządzeniem (WE) nr 2027/97 (zmienionym rozporządzeniem (WE) nr 889/2002). W Konwencji ateńskiej z dnia 13 grudnia 1974 r. w sprawie przewozu morzem pasażerów i ich bagażu (Dz. U. Z 1987 r. Nr 18 poz.108).
 5. W przypadku imprez fakultatywnych zawieranych przez Klientów na miejscu imprezy z lokalnymi przedstawicielami, organizator nie ponosi odpowiedzialności przewidzianej w ustawie o usługach turystycznych (działa tylko jako pośrednik).
- ### VII. PODSTAWY PRAWNE UMOWY, KONSEKWENCJE PRAWNE WYNIKAJĄCE Z UMOWY, POSTANOWIENIA KOŃCOWE.
1. Nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszych Warunków Uczestnictwa nie narusza ważności pozostałych postanowień
 2. W razie sprzeczności treści umowy z Warunkami Uczestnictwa strony są związane umową.
 3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają:
 - a) przepisy ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity – Dz. U. Z 2004 r., nr 223 poz. 2268 z późniejszymi zmianami)
 - b) przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 1964, Nr 16 poz. 93)
 - c) inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta
 4. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia, przez Sąd właściwy dla miejsca zamieszkania pozwanego lub Sąd miejsca wykonania umowy.